

北京软件和信息服务交易所有限公司  
招标采购交易平台数字证书身份锁办理指南

## 目 录

前言 .....	2
一、 身份锁种类 .....	2
二、 办理对象 .....	3
三、 使用期限 .....	3
四、 初次办理 .....	3
五、 证书更新 .....	6
六、 信息变更 .....	7
七、 丢失补办 .....	8
八、 损坏补办 .....	9
九、 证书解锁 .....	10
十、 证书吊销 .....	11
十一、 数字证书身份锁业务办理地点及办理时间 .....	12

## 前言

因满足“软交所招标采购交易平台”（以下简称“交易平台”）安全运行要求，各企业或个人须持有数字证书身份锁方可在平台进行相关操作。数字证书身份锁是一个经证书授权中心数字签名的包含公开密钥拥有者信息以及公开密钥的文件，用来保证网络传递信息的保密性、不可否认性、不可篡改性及确认操作者身份的有效性。

### 一、身份锁种类

数字证书身份锁按照使用身份分为企业锁、个人锁，企业锁分为企业主锁和企业副锁。

#### 1. 企业主锁：

- 一个企业身份只能办理一把企业主锁；
- 企业主锁包含企业数字证书、数字证书介质、企业电子签章；
- 企业主锁用于登录交易平台进行相关操作、制作和生成电子化招投标文件、使用企业电子签章功能。

#### 2. 企业副锁：

- 一个企业身份可以办理多把企业副锁；
- 企业副锁包含企业数字证书、数字证书介质；
- 企业副锁除不能使用企业电子签章功能外，其他功能与企业主锁一致。

#### 3. 个人锁：

- 一个个人身份只能办理一把个人锁；
- 个人锁包含个人数字证书、数字证书介质、个人电子签章；
- 用于登录交易平台进行相关操作、使用个人电子签章功能。

## 二、办理对象

下列用户应当办理数字证书身份锁：

- 使用交易平台进行入场交易的招标采购人、招标采购代理机构、投标供应商。
- 使用交易平台进行评标专家及招标采购人委派的业主专家。

## 三、使用期限

数字证书身份锁内包含的数字证书有效使用期限默认为一年，有效期满前一个月内，用户应尽快办理数字证书身份锁续期手续。

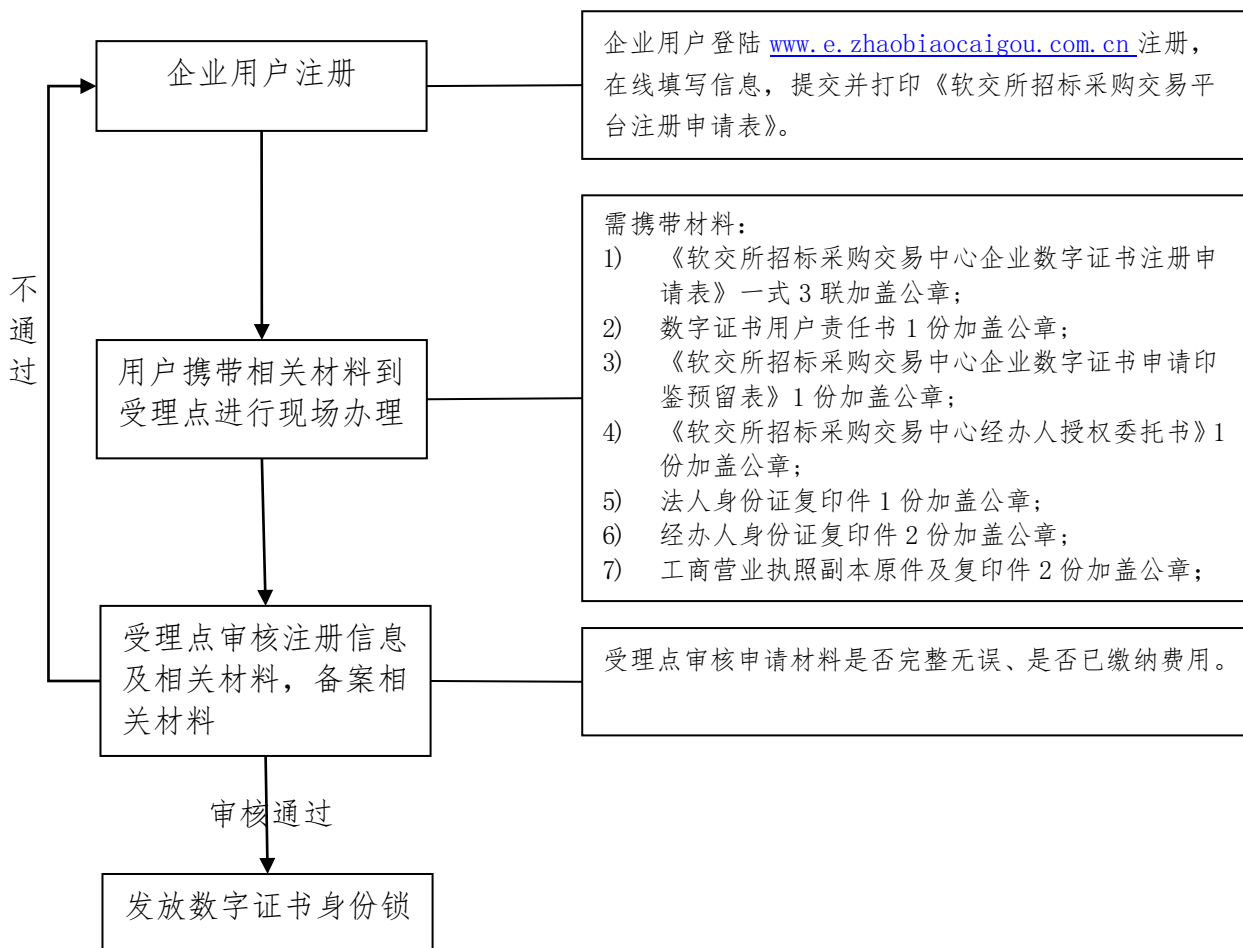
## 四、初次办理

### （一）业务说明

用户首次办理数字证书身份锁业务

### （二）办理方式

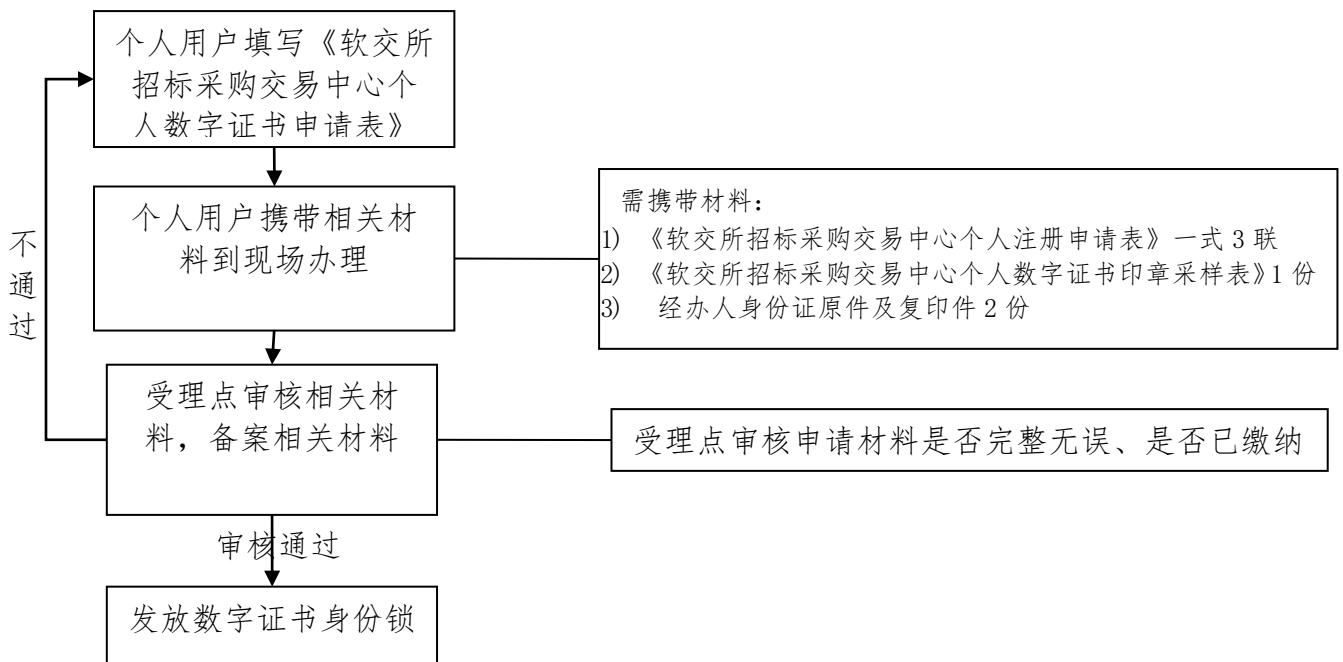
#### 1. 企业用户



注：已办理企业主锁的用户申请企业副锁，可携带如下材料直接进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式3联加盖公章；
- 2) 数字证书用户责任书1份加盖公章；
- 3) 《软交所招标采购交易中心经办人授权委托书》1份加盖公章；
- 4) 法人身份证复印件1份加盖公章；
- 5) 经办人身份证复印件2份加盖公章；
- 6) 工商营业执照副本原件及复印件2份加盖公章；
- 7) 组织机构代码副本原件及复印件2份加盖公章；
- 8) 税务登记证副本原件及复印件1份加盖公章；

## 2. 个人用户



### (三) 收费标准

数字证书类型	身份锁种类	费用
企业证书	企业主锁	500 元/个/首年
	企业副锁	400 元/个/首年
个人证书	个人锁	300 元/个/首年

## 五、证书更新

### (一) 业务说明

数字证书有效使用期为一年，证书到期前要进行证书有效期续期，此续期业务为证书更新。

### (二) 办理方式

#### 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖公章；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份加盖公章。

#### 2. 个人用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份。

注：用户进行证书更新必须携带原有数字证书介质。

#### 3. 收费标准

证书类型	身份锁种类	费用
企业证书	企业主锁	300 元/个

	企业副锁	300 元/个
个人证书	个人锁	100 元/个

## 六、信息变更

### (一) 业务说明

- 数字证书在有效期内单位信息及个人信息发生变更时，用户需要到受理点现场进行数字证书的重新签发，此业务为信息变更；
- 数字证书信息变更业务使用原有数字证书介质；
- 重新签发的数字证书有效期与原数字证书一致。

### (二) 办理方式

#### 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖公章；
- 3) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请印鉴预留表》1 份；  
(企业签章变更时提交)
- 4) 经办人身份证复印件 2 份加盖公章。

#### 2. 个人用户

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份。

#### 3. 收费标准

免费办理



## 七、丢失补办

### （一）业务说明

如用户不慎将数字证书介质丢失，需要办理丢失补办业务，数字证书有效期不变。

注：①办理丢失补办业务后，原数字证书会自动吊销，将不能再继续使用；

②办理丢失补办业务，需要更换原有证书介质，原数字证书介质不回收，自行报废处理。

### （二）办理方式

#### 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖公章；
- 3) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请印鉴预留表》1 份加盖公章；
- 4) 经办人身份证复印件 2 份加盖公章。

#### 2. 个人用户

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份复印件 2 份。

#### 3. 收费标准

收取数字证书介质费用 100 元/个

## 八、损坏补办

### （一）业务说明

证书损坏补办仅针对用户数字证书介质质量问题而非人为损坏，受理点受理员负责检验用户数字证书介质是否为质量问题。

以下情况属于介质质量问题：

- 插入数字证书后，介质指示灯不亮，属于介质质量问题；
- 插入介质后，数字证书环境正安装正常但介质指示灯不停闪烁，属于介质质量问题；
- 插入介质后，指示灯正常，但数字证书管理工具无法识别证书，属于介质质量问题；

证书介质通过检测认定为质量问题的可按照以下规则办理：

- 数字证书介质已过质保期的：损坏补办需要收取数字证书介质费；
- 数字证书介质在质保期内的：损坏补办不收取数字证书介质费；
- 数字证书介质质保期为一年，自数字证书初次发放日起计算；

注意：用户损坏补办时需携带原有数字证书介质进行检测鉴定。

### （二）办理方式

#### 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖公章；

3) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请印鉴预留表》1份加盖公章；

4) 经办人身份证复印件 2 份加盖公章。

## 2. 个人用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份。

## 3. 收费标准

数字证书介质费 100 元/个

# 九、证书解锁

### (一) 业务说明

为保护数字证书不被恶意使用，数字证书具有锁死功能，连续输错 10 次密码，数字证书将被锁死，无法正常使用；

### (二) 办理方式

## 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖公章；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份加盖公章。

## 2. 个人用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份。

注：用户在受理点办理证书解锁时需携带原有和数字证书介质。

### 3. 收费标准

免费办理

## 十、证书吊销

### (一) 业务说明

用户停止使用数字证书时，可向受理点申请证书吊销业务；

### (二) 办理方式

#### 1. 企业用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》一式 3 联加盖单位公章；
- 2) 组织机构代码副本复印件 2 份加盖单位公章；
- 3) 工商营业执照副本复印件 2 份加盖单位公章；
- 4) 经办人身份证复印件 2 份加盖单位公章。

#### 2. 个人用户

用户需携带以下材料进行现场办理：

- 1) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》一式 3 联；
- 2) 《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》1 份；
- 3) 经办人身份证复印件 2 份。

### 3. 收费标准

免费办理

#### 十一、数字证书身份锁业务办理地点及办理时间

**办理地点：**软交所招标采购交易中心 数字证书身份锁办理窗口  
(北京市海淀区中关村大街 32 号 中发电子新市场五层)

**办理时间：**周一至周五，上午 9：00-12:00，下午 1:30-17:00。

**咨询电话：**010-82144849

**附件：**

以下附件可通过此链接下载：

<http://www.csix.cn/zbcg jypt/xzzq/cabl/>

表 1-《软交所招标采购交易中心企业数字证书注册申请表》

表 2-《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请表》

表 3-《软交所招标采购交易中心数字证书用户责任书》

表 4-《软交所招标采购交易中心企业数字证书申请印鉴预留表》

表 5-《软交所招标采购交易中心经办人授权委托书》

表 6-《软交所招标采购交易中心个人数字证书申请表》

表 7-《软交所招标采购交易中心个人数字证书印章采样表》

北京软件和信息服务交易所有限公司

2017 年 7 月 18 日